

Términos y Condiciones de Uso del Servicio de Inteligencia Artificial "Bravissima"

1. Descripción del Servicio "Bravissima" es un servicio que utiliza Inteligencia Artificial para proporcionar respuestas a preguntas sobre productos, servicios, documentos, datos e iniciativas de la Empresa que activa este servicio. Por lo tanto, se especifica que "Bravissima" formula respuestas basándose en su propia base de conocimientos directa e indirectamente relacionada con la información proporcionada por la Empresa.
2. Precisión de la Información Para que "Bravissima" responda lo más exactamente posible, es importante seguir estas recomendaciones:
 1. La pregunta debe formularse en idiomas ampliamente hablados de manera simple, comprensible y correcta.
 2. La pregunta debe tener sentido lógico y ser coherente con el contexto en el que opera "Bravissima".
 3. La pregunta no debe contener referencias genéricas (por ejemplo, "esto", "eso", etc.).
 4. La pregunta no debe referirse a respuestas previamente dadas, ya que "Bravissima" no lleva registro de ellas.
 5. Se aconseja a los usuarios no hacer preguntas que contengan información personal o de terceros (como datos personales, salud, religión, orientación sexual, opiniones políticas, etc.).
 6. Se aconseja a los usuarios no hacer preguntas provocativas, crípticas o que contengan contenido sensible.
 7. Las respuestas proporcionadas se generan según los métodos y la lógica de la inteligencia artificial para satisfacer mejor las solicitudes. Sin embargo, aunque nos esforzamos por guiar a "Bravissima" para proporcionar respuestas precisas, estas pueden contener información incompleta o parcialmente correcta, dependiendo del tipo de preguntas y cómo se formulen. En tales casos, declinamos toda responsabilidad directa e indirecta derivada de la información proporcionada. Si hay alguna duda sobre la respuesta proporcionada, se anima al usuario a contactar con la empresa y/o consultar la documentación disponible en el sitio web para obtener más aclaraciones y explicaciones. El usuario acepta que la información obtenida a través del servicio "Bravissima" se utiliza bajo su propio riesgo y criterio, y no debe reemplazar el juicio humano, el pensamiento crítico o la opinión de expertos y fuentes autorizadas o certificadas. Se advierte a los usuarios que no difundan y/o exploten la información y respuestas proporcionadas por "Bravissima".
3. Modo de Uso "Bravissima" puede proporcionar respuestas a través del sitio web que la hospeda o, alternativamente, a través de WhatsApp donde el servicio esté disponible. Al usar el servicio a través de la web, la conversación estará activa en la página dedicada a "Bravissima"; al cerrar la página, la información presente ya no estará disponible ni será recuperable. Si el usuario opta por la comunicación a través de WhatsApp, las conversaciones entre el usuario y "Bravissima" se gestionarán según las políticas de Meta. "Bravissima" no registra el número de teléfono del usuario y nunca toma la iniciativa de forma autónoma, solo responde a las solicitudes del usuario. El usuario, una vez finalizada la conversación, tiene la opción de eliminarla y eliminar a "Bravissima", de acuerdo con las funcionalidades de WhatsApp.
4. Registro y Privacidad Todas las interacciones con "Bravissima" se registrarán con fines de mejora del servicio y para asegurar el cumplimiento de las normativas aplicables. Si se utiliza el servicio a través de WhatsApp, el número de teléfono del usuario no será registrado ni almacenado en nuestros sistemas. La privacidad del usuario es de suma importancia, y los datos recogidos serán procesados cumpliendo con las leyes de privacidad aplicables.
5. Conducta del Usuario Los usuarios se comprometen a no utilizar "Bravissima" para enviar o transmitir contenido ofensivo, difamatorio, obsceno o de otro modo inapropiado. La responsabilidad del contenido de las comunicaciones enviadas al

servicio "Bravissima" recae completamente en los usuarios. No asumimos ninguna responsabilidad por dicho contenido ni por las consecuencias que puedan derivarse de él.

6. Limitación de Responsabilidad No somos responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar que pueda surgir del uso del servicio "Bravissima", incluidos, pero no limitados a, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles, incluso si se ha advertido de la posibilidad de tales daños.
7. Cambios en los Términos Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web o después de la notificación a los usuarios a través de otros canales. El uso continuado del servicio "Bravissima" después de tales cambios implica la aceptación de los nuevos términos.
8. Aceptación de los Términos Al utilizar "Bravissima", el usuario acepta los términos y condiciones establecidos en este documento. Si no está de acuerdo con parte o la totalidad de estos términos, se le aconseja no utilizar el servicio.