

# Termini e Condizioni d'Uso del Servizio di Intelligenza Artificiale

## "Bravissima.ai"

Benvenuto/a a "Bravissima", un servizio di intelligenza artificiale fornito da [Nome dell'Azienda, se desiderato]. Utilizzando "Bravissima", l'utente accetta i presenti Termini e Condizioni d'Uso, che includono le nostre politiche sulla privacy e si conformano alle normative vigenti, incluso il Regolamento (UE) 2024/XXX sull'Intelligenza Artificiale (AI Act). Si prega di leggere attentamente questi termini prima di utilizzare il servizio. Se non si accettano questi termini, si prega di non utilizzare "Bravissima".

### Premessa sulla Natura del Servizio "Bravissima": Soluzione RAG Dedicata

Si precisa che "Bravissima" è una soluzione di Intelligenza Artificiale basata sul paradigma **Retrieval Augmented Generation (RAG)**. Questo significa che la sua capacità di generare risposte è strettamente dipendente e limitata alle informazioni recuperate da un **bacino di conoscenza predefinito e specifico**.

**"Bravissima" non è un'Intelligenza Artificiale generalista.** Ogni istanza di "Bravissima" (agente AI) è configurata e dedicata esclusivamente a un singolo progetto o cliente. Pertanto, **tratta e fornisce risposte unicamente attingendo ai dati e alle informazioni che il rispettivo progetto/cliente ha reso esplicitamente disponibili** e che rientrano nel suo perimetro di conoscenza specifico. Al di fuori di questo perimetro circoscritto, la nostra AI non è tenuta a fornire risposte.

### 1. Descrizione del Servizio "Bravissima"

"Bravissima" è un servizio di Intelligenza Artificiale (AI) progettato per fornire risposte a domande riguardanti prodotti, servizi, documenti, dati e iniziative dell'Azienda che attiva tale servizio. Come specificato nella premessa, "Bravissima" formula le risposte attingendo a un proprio bacino di conoscenza derivante direttamente e indirettamente dalle informazioni che l'Azienda ha reso disponibili e validate. Il servizio è inteso come uno strumento di supporto informativo e non come una fonte unica o sostitutiva di consulenza professionale o decisionale.

### 2. Accuratezza, Affidabilità e Limiti delle Informazioni Fornite (Conformità all'AI Act)

Ai sensi dell'AI Act, ci impegniamo a garantire che i sistemi di IA operino con un adeguato livello di accuratezza, robustezza e cybersicurezza. Tuttavia, la natura stessa dell'IA e in particolare la sua configurazione come sistema RAG, implica che le risposte fornite da "Bravissima" sono generate in base ai dati disponibili nel suo specifico corpus di conoscenza.

Per ottimizzare l'accuratezza delle risposte di "Bravissima", si raccomanda di seguire le seguenti linee guida:

- Chiarezza della Domanda:** La domanda deve essere formulata in modo semplice, comprensibile e grammaticalmente corretto, preferibilmente nelle lingue più diffuse supportate dal servizio.
- Rilevanza e Coerenza:** La domanda deve avere un senso logico e coerente con il contesto in cui "Bravissima" opera (ovvero, prodotti, servizi e informazioni specifiche dell'Azienda cliente).
- Specificità:** Evitare riferimenti generici (es. "questo", "quello") e fornire dettagli sufficienti.
- Indipendenza delle Domande:** "Bravissima" non mantiene traccia delle conversazioni precedenti per contestualizzare nuove domande. Ogni domanda è processata in modo indipendente.
- Divieto di Dati Personali e Sensibili:** È severamente vietato formulare domande contenenti informazioni personali o di terzi (a titolo esemplificativo: dati anagrafici, di salute, biometrici, genetici, relativi all'orientamento sessuale, alle convinzioni religiose o politiche, all'origine etnica, all'adesione a

sindacati, o dati relativi a condanne penali e reati). L'Azienda declina ogni responsabilità per l'inserimento involontario o deliberato di tali dati da parte dell'utente.

6. **Esclusione di Contenuti Inappropriati e Non Pertinenti:** Non formulare domande provocatorie, sibilline, offensive, discriminatorie, illegali o contenenti incitamenti all'odio. **Inoltre, la nostra AI non è configurata per rispondere a provocazioni, giochi di parole, quesiti riguardanti questioni socio-politiche, religiose o di opinione personale.** Per tali tipi di domande, "Bravissima" potrebbe non fornire una risposta o indicare la sua incapacità di trattare l'argomento.

**Limitazione di Responsabilità per l'Accuratezza:** Le risposte fornite da "Bravissima" sono generate secondo i metodi e le logiche dell'intelligenza artificiale per soddisfare al massimo le richieste. Tuttavia, nonostante il nostro impegno nel calibrare "Bravissima" per fornire risposte accurate e pertinenti **entro il suo perimetro di conoscenza specifico**, esse potrebbero contenere informazioni incomplete, parzialmente corrette o, in rari casi, non accurate, in funzione del tipo di domande e di come vengono formulate, o se la domanda esula dal suo ambito di competenza.

#### **L'utente riconosce e accetta che:**

- Le informazioni ottenute tramite il servizio "Bravissima" sono utilizzate sotto la propria esclusiva responsabilità e a proprio rischio.
- Le risposte di "Bravissima" **non devono in alcun modo sostituire il giudizio umano, il pensiero critico, la consulenza di esperti qualificati, o le informazioni provenienti da fonti autorevoli e certificate.**
- In caso di dubbi sostanziali sulla risposta fornita, l'utente è caldamente invitato a contattare direttamente l'Azienda e/o a consultare la documentazione ufficiale disponibile sul sito web per maggiori chiarimenti e delucidazioni.
- È severamente vietato diffondere, strumentalizzare o utilizzare le informazioni e le risposte offerte da "Bravissima" in modo da causare danno all'Azienda, a terzi, o per scopi illegali, ingannevoli o diffamatori.

### **3. Modalità di Fruizione**

"Bravissima" è accessibile tramite il sito web che la ospita o, in alternativa, attraverso l'applicazione WhatsApp, ove il servizio sia disponibile.

- **Fruizione via Web:** La conversazione sarà attiva nell'apposita pagina web dedicata a "Bravissima". Alla chiusura della pagina, le informazioni presenti nella sessione di chat non saranno più visualizzabili o recuperabili dall'utente.
- **Fruizione via WhatsApp:** Nel caso l'utente scelga di comunicare attraverso WhatsApp, le conversazioni tra l'utente e "Bravissima" saranno gestite secondo le modalità e le politiche sulla privacy previste da Meta Platforms, Inc. L'Azienda non registra né conserva il numero di telefono dell'utente nei propri sistemi per le interazioni via WhatsApp. "Bravissima" non prenderà mai l'iniziativa di contattare autonomamente l'utente, ma risponderà solo a sollecitazione diretta. L'utente ha la facoltà, terminata la conversazione, di cancellare la cronologia della chat e di eliminare il contatto "Bravissima" in accordo con le funzionalità native di WhatsApp.

### **4. Trattamento dei Dati e Privacy (Conformità al GDPR e all'AI Act)**

La privacy degli utenti è di massima importanza. Tutte le interazioni con "Bravissima" (escluse le chat via WhatsApp per le quali il numero di telefono non viene registrato) saranno registrate in forma anonimizzata o pseudonimizzata, ove possibile e appropriato, esclusivamente per scopi di:

- Miglioramento continuo del servizio e addestramento del modello di AI.

- Monitoraggio delle prestazioni e dell'accuratezza del sistema.
- Garanzia di conformità alle normative applicabili, inclusi il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR - Regolamento (UE) 2016/679) e l'AI Act.

Per le interazioni tramite WhatsApp, come specificato al punto 3, il numero di telefono dell'utente non sarà registrato né conservato nei nostri sistemi. I dati raccolti (es. testo delle domande, risposte generate) saranno trattati nel rispetto delle leggi sulla privacy vigenti e delle nostre politiche interne di sicurezza dei dati.

## **5. Condotta degli Utenti**

Gli utenti si impegnano a utilizzare "Bravissima" in modo lecito, etico e rispettoso. È severamente vietato utilizzare il servizio per:

- Inviare o trasmettere contenuti offensivi, diffamatori, osceni, pornografici, minacciosi, discriminatori, che incitino all'odio o altrimenti inappropriati o illegali.
- Tentare di aggirare o manipolare il sistema di AI.
- Caricare virus, malware o qualsiasi altro codice dannoso.
- Violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi.
- Richiedere o inserire dati personali e/o sensibili propri o di terze parti, come specificato al punto 2.

La responsabilità per il contenuto delle comunicazioni inviate al servizio "Bravissima" ricade interamente sugli utenti. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per tali contenuti né per le conseguenze che ne possano derivare. Ci riserviamo il diritto di sospendere o terminare l'accesso al servizio a qualsiasi utente che violi le presenti condizioni.

## **6. Limitazione di Responsabilità**

Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, l'Azienda non è responsabile per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, speciale, consequenziale o esemplare (inclusi, ma non limitati a, danni per perdita di profitto, avviamento, uso, dati o altre perdite intangibili), che possa derivare dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il servizio "Bravissima", anche se avvisati della possibilità che tali danni possano verificarsi. L'utilizzo di "Bravissima" avviene a proprio rischio e pericolo.

## **7. Modifiche ai Termini**

Ci riserviamo il diritto di modificare questi Termini e Condizioni in qualsiasi momento e a nostra esclusiva discrezione. Qualsiasi modifica entrerà in vigore immediatamente dopo la pubblicazione sul nostro sito web o dopo la comunicazione agli utenti attraverso altri canali appropriati. L'uso continuato del servizio "Bravissima" dopo la pubblicazione di tali modifiche implica l'accettazione dei nuovi termini. Si consiglia agli utenti di rivedere regolarmente i presenti Termini e Condizioni per essere informati su eventuali aggiornamenti.

## **8. Accettazione dei Termini**

Utilizzando "Bravissima", l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i Termini e Condizioni qui esposti. Se non si è d'accordo con qualsiasi parte o tutti i termini, si è invitati a non utilizzare il servizio.